Ukey安装使用与问题排查

1、检查CA控件安装

下载地址: https://zhdj.1237125.cn/#/download

下载 "CA证书控件", 根据你的操作系统进行选择

注意: 需用户联系确认上级党组织管理员或者机构管理员是否绑定了这个电子证书, 没有绑定需要先绑定再登

录。(没有绑定的电子证书是无法登录系统的)。

2、Ukey插入是否识别

右键点击 我的电脑—>属性,选择 "设备管理器"。如下图



通过对比插入Ukey前后,系统是否识别Ukey。如下图:

書 设备管理器	書 设备管理器
文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)	文件(F) 操作(A) 查看(V) 帮助(H)
	🗢 🔿 🖬 🔽 🎫 晃
 ✓ 員 端口 (COM 和 LPT) 員 通信端口 (COM1) 	☐ 通信端口 (COM1)
> 🛄 监视器	> 圖 鏈盘
> 🔤 键盘	✔ 赢 人机接口设备
▶ 🖓 人机接口设备	🛺 HID-compliand device
🐺 HID-compliand device	🛺 USB 輸入设备
	📊 USB 輸入设备
	🞆 符合 HID 标准的供应商定义设备
🖓 符合 HID 标准的供应商定义设备	쨰 符合 HID 标准的系统控制器
A A A HID 标准的系统控制器	🞆 符合 HID 标准的用户控制设备
🖓 符合 HID 标准的用户控制设备	> 📱 软件设备
> 📓 软件设备	> 📑 软件组件 插入Ukey后,
> 📑 软件组件	> 🔰 声音、视频和游戏控制器 多了一个驱动设备
> 前 声音、视频和游戏控制器	> 📗 鼠标和其他指针设备 (系统显示设备名称可能不一样)
→ ① 鼠标和其他指针设备 · 文 有 抽 八 O Key 前	✔ 単 通用串行总线控制器
▶ 🖗 通用串行总线控制器	🏺 Intel(R) USB 3.0 可扩展主机控制器 - 1.0 (Microsoft)
♀ Intel(R) USB 3.0 可扩展主机控制器 - 1.0 (Microsoft)	🏺 USB Composite Device
USB Composite Device	USB 大容量存储设备 新增设备
	🏺 USB 根集线器(USB 3.0)
> 🕎 网络适配器	> 🚽 网络适配器
> 🎦 系统设备	> 🍢 系统设备
> 🔄 显示适配器	> 🔄 显示适配器

如插入Ukey没有反应,请更换电脑其他的USB接口重试,或者更换电脑查看Ukey是否能识别。 如插入其他Ukey有反应,但是这个Ukey没有反应,那就有可能Ukey已损坏,需要更换Ukey。

3、程序服务是否运行

最直接就是查看右下角任务栏图标



查看证书标识:



注: 有部分Ukey制作存在问题,证书标识里存在特殊字符,会导致登录异常,提示证书错误。就需要远程用户电脑查看证书标识和复制标识,联系研发进行处理。具体操作如下:

💊 ePass证书管理工具	– 🗆 X	🚂 证书管理	
ePass证书管理工具 _{我们构}	筑安全!	常规 详细信息 证书路径 3 切换到 详细信息 显示(S): <所有>	~
证书 - 7 ePass3000GM 证书标识 - 1 经 红龄云171 S CEGM_OCA ID - 1 选中	修改用户FIX码(F) 显示证书(V) 2 单击显示证书 注册证书(R) 注销证书(U)	字段 ■版本 ■序列号 ■签名算法 ■ 数名哈希算法 ■ 频发者 ■ 有效期从 ■ 到 ■ 使用者 ④ 洗中 ■ 八田	值 ^ V3 0614f36553a5912dc4bfad sha1RSA sha1 CEGN_OCA, SIC, Beiling, 2020年7月16日 13:02:01 2024年7月16日 13:02:01 石这里 红岭云171, 云南省委组织部 PSA (1024 Pix)
		CN = <u>红岭云171</u> OU = 云南省委组织部 O = 云南省 C = CN	证书标识 如果证书标识含有如"()_"等特殊字符 或者空格请复制此处证书标识

4、WebSocket Server服务是否设置开机自启

查看电脑程序是否存在拦截WebSocket Server服务开机自启设置,如果被设置被设置为禁用需要解除禁用, 不然下次用户重启电脑程序就不会自动启动运行。

情况一:安装电脑管家,查看WebSocket Server服务是否开机自启被禁用

点击电脑管家,选择电脑加速 1 --->启动项 2



启动项管理,确保WebSocket服务程序,已启用

♥ 电脑管家 - 启	动项管理						×
启动项	服务项	计划任务	插件项				
您的电脑共有 2	5 个开机启动项,1	其中 5 项不需要开机	1启动			☑ 显示已禁	用的项
软件名称				类型	管家建议	状态与操作	
360 条編 360杀編	5开机启动程序 3开机启动程序,用	于保障用户电脑免费	经恶意程序和病毒的侵害	安全防护	可以禁用	己启用	◙
山 网易邮 用于开	音大师 几启动网易邮箱大师	17, 若需要开机启动,	可忽略此项。	办公学习	可以禁用	已启用	۲
电脑管 : 专业的印	家 电脑杀毒和管理软件	⊧。强烈建议开机启;	动,避免遭遇安全威胁。	安全防护	建议启用	己启用	۲
系统输 系统输 系统输	∖法工具 ∖法工具,用于通过	计快捷键切换不同的	俞入法等,建议启用。	系统关键进程	建议启用	己启用	•
そ天城付 禁止后。	言网上银行证书管理 可能会影响网上部	[工具 影行的正常使用。		办公学习	保持现状	己启用	۲
FT WebSo 用于支持	ocket服务程序 导数字证书认证等格	目关功能。		网络应用	保持现状		€

情况二:安装360安全卫士,查看WebSocket Server服务是否开机自启被禁用

点击360安全卫士,优化加速



启动项管理,确保WebSocket服务程序,已启用

						×
启动项开机时间						
启动项(16) 计划任务(8) 自启动插件(10) 应用软件服务(20) 系统关键服务(41)				隐藏已禁止启	动的项目
软件名称	禁止率	启动用时	建议	当前状态	设置启动方式	
用于支持360极速浏览器相关功能。		<0.1秒	维持现状	已开启	禁止启动	Q٠
投物拼音输入法 用于文字输入功能,如果不使用此输入法,可以选择禁止。	1%		维持现状	已开启	禁止启动	¢≁
vmware虚拟机的托盘程序 用于启动vmware虚拟机。	17%	<0.1秒	维持现状	已开启	禁止启动	٥-
■ C-Lodop 云打印程序 一个免费云服务程序,可接受来自其它平台浏览器的JavaScrip语句实现远程打印。	4%	<0.1秒	维持现状	已开启	禁止启动	0 -
钉钉 用于企业即时通信功能。	11%	<0.1秒	维持现状	已开启	禁止启动	٥-
WebSocket服务程序 用于支持数字证书认证等相关功能。	4%	<0.1秒	维持现状	已开启	禁止启动	۰.
priPrinter 一款虚拟打印机软件。	1%	<0.1秒	维持现状	已开启	禁止启动	٥-
G nginx.exe	1%	<0.1秒	维持现状	已开启	禁止启动	<u>.</u>

情况三: 查看WebSocket Server进程是否启动,可以直接使用任务管理器查看

№ 任务管理器				_		<
文件(F) 选项(O) 查看(V)						
进程 性能 应用历史记录 启动 用户	详细信息 服务					
~		28%	74%	0%	0%	
名称	状态	CPU	内存	磁盘	网络	
🕀 Windows Security notificatio		0%	0.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	^
> 💽 Windows Security Health Ser		0%	1.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
📧 Windows Defender SmartScr		0%	2.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
🔹 WeChatPlayer (32 位)		0%	2.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
🔹 WeChatBrowser (32 位)	0%	20.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps		
🖌 🐑 WeChatBrowser (32 位)		0%	0.4 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
FT WebSocket Server (32 位)		0%	1.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
> 📧 VMware VMnet DHCP servic		0%	0.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
> 📧 VMware USB Arbitration Ser		0%	0.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
VMware Tray Process (32 位)		0%	0.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
> 🔳 VMware NAT Service (32 位)		0%	0.3 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
> 💽 VMware Authorization Servic		0%	0.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
📧 Usermode Font Driver Host		0%	1.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	
📧 Usermode Font Driver Host		0%	0.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	¥
<					>	

○ 简略信息(D)

结束任务(E)

如果没有启动,请访问运行该路径下程序:

C:\Program Files (x86)\GetCertInfoControl\EsWebSocket.exe

5、查看WebSocket Server服务端口监听是否存在拦截

这里需要使用一个工具 (tcpview) 方便问题排查:

微软官方下载: https://docs.microsoft.com/zh-cn/sysinternals/downloads/tcpview

TcpView(TCP状态查看器) V4.16 汉化版下载: http://www.downxia.com/downinfo/367055.html

5.1、双击 tcpview.exe 运行,正常能识别Ukey并使用登录平台的截图如下:

打开后在搜索框输入端口号1237, 截图如下:

TCPView - Sysinternals		正労口	正常11/20/庙田登寻桂归									
文件の編集を視して、「語をない」では、「「「「」」」では、「「」」では、「「」」」では、「「」」」では、「「」」」では、「」」」では、「」」」では、「」」」では、「」」」では、「」」」では、「」」」では、「」」」」では、「」」」」では、「」」」」では、「」」」」では、「」」」」では、「」」」」では、「」」」」では、「」」」」では、「」」」」では、「」」」」」では、「」」」」」では、「」」」」」では、「」」」」」」では、「」」」」」」」では、「」」」」」」」」」												
C 🕐 🖬 🗞	4 TCP v4	6 ТСР v6	4 UDP v4	6 UDP v6 🛛 🏴	1237							
进程名称	进程 ID	协议	状态	本地地址		本地端口	远程地址		远程端口	创建时间	模块名称	
EsWebSocket.exe	13492	TCP	侦听 1	account.wondershar	'e	1237	0.0.0.0		0	2022/9/13 9:11:29	EsWebSocket.exe	
FT EsWebSocket.exe	13492	TCP	已建立	account.wondershar	'e	1237	account.wondershare.com		54936	2022/9/14 14:24:45	EsWebSocket.exe	
🖅 EsWebSocket.exe	13492	тср	已建立	account.wondershar	e	1237	account.wondershare.com	2	54931	2022/9/14 14:24:45	EsWebSocket.exe	
FT EsWebSocket.exe	13492	тср	已建立	account.wondershar		1237	account.wondershare.com		64170	2022/9/13 9:17:09	EsWebSocket.exe	
💿 chrome.exe	11540	TCP	已建立	account.wondershar	e	54931	account.wondershare.com		1237	2022/9/14 14:24:45	chrome.exe	
📀 chrome.exe	11540	тср	已建立	account.wondershar	e	54936	account.wondershare.com	3	1237	2022/9/14 14:24:45	chrome.exe	

当只有编号为1这一条数据时,表示**服务已启动且正常运行,正在监听1237端口**,如果状态为**侦听**的这条也没有 就需要回去第四步骤检查情况三,程序是否启动。

情况二:

使用浏览器访问网上党支部或者综合服务平台后,依然没有出现编号2、3的数据交互连接建立就需要排查以下内容:

- 1、杀毒、安全软件是否进行拦截,可以通过退出防护软件进行查看tcpview连接是否有变化。
- 2、查看系统系带的防火墙是否进行拦截、可以通过关闭 防火墙查看tcpview连接是否有变化。
- 3、如果防火墙无变化,可以尝试添加防火墙白名单,给程序加白名单,默认放行该程序连接。

具体操作如下:

控制面板—>系统和安全—>Windows Defender 防火墙—>允许应用或功能通过WindowsDefender 防火墙



÷	・	系统和安全 > Windows Defender 防火墙	
	控制面板主页 允许应用或功能通过 Windows	使用 Windows Defender 防火墙来帮助 Windows Defender 防火墙有助于防止黑客或恶意\$	的保护你的电脑 《件通过 Internet 或网络访问你的电脑。
	Defender 防火墙	📕 👽 专用网络(R)	未连接 🕑
Ŷ	更改通知设置		
•	启用或关闭 Windows	₩ 🗸 来宾或公用网络(P)	已连接 🔿
_	Defender 防火墙	公共场所(例如机场或咖啡店)中的网络	
Ŷ	还原默认值	222/20071(//2410/000000000000000000000000000000000	
Ŷ	高级设置	Windows Defender 防火墙状态:	启用
	对网络进行疑难解答	传入连接:	阻止所有与未在允许应用列表中的应用的连接
		活动的公用网络:	門 网络
		通知状态:	Windows Defender 防火墙阻止新应用时通知我

选择 允许其他应用程序, 如截图:

★ 分子的应用		_	\times
🗧 🔶 🔹 🛧 🔐 > 控制面板 > 系统和安全 > Windows Defender 防火増 > 允许的应用 🛛 🗸 👌	搜索控制面	板	Q
允许应用通过 Windows Defender 防火墙进行通信 若要添加、更改或删除所允许的应用和端口,请单击"更改设置"。	面动沿器(MI)		
	SCIX1X且(14)]	
☑ "讲述人"快速入门	V		
☑ 360安全浏览器迅雷下载加速			
☑ 360安全浏览器迅雷下载加速			
☑ 360极速浏览器			
☑ 80,443	✓		
☑ Adguard	✓		
☑ AllJoyn 路由器			
In aria2c □			
RaiduNetdiskHost	v		
详细信息(L)	删除(M)		
允许其	地应用(R)		
确定	取消]	

先复制TCPview工具中EsWebSocket运行程序所在位置。如下图操作:

💐 TCPView - Sysinternals: www.sysinternals.com										
文件(F) 编辑(E) 视图(V) 进程(P) 连接(C) 选项(O) 帮助(H)										
C 🕐 🗔 🤅	3 4 TCP v4	6 ТСР v6 🖌	UDP v4	6 UDP v6		1237				
进程名称	进程 ID	协议	状态	本地地址			本地端口	远程地址	远程端口	创建时间
FT EsWebSocket eve	13492	ТСР	侦听	account.wond	lershare		1237	0.0.0.0	0	2022/9/13 9:11:29
FT EsWe FT EsWebSo 终止进	程(K) 3492 程(K) 3492	EsWebSocket	t.exe (13492)	属性						× ^{4 14:24:45} 4 14:24:45
▶ EsWebSo ◎ chrome.e: 是進(V	接 3492 V) 1540	FT	WebSocket FEITIAN Te	Server chnologies Co., L	td.					13 9:17:09 4 14:24:45
Chrome.e: 复制(C Chrome.exe) Ctrl+C 7024	Version: 0.1.	D.1							13 9:17:09
		路径: 🙎								
		C:\Program F	iles (x86)\Get(CertInfoControl\E	sWebSo	cket.exe			资源	管理器
									đ	定

添加例外应用程序: (按编号顺序操作)

添加应用 ×	2 🔗 浏览						×
选择你要添加的应用,或单击"浏览"查找未列出的程序,然后单击"确定"。	← → ヾ ↑ 📙 > 此用	B脑 > 系统 (C:) > Windows > System32			~ Č	在 System32 中搜索	Q
	组织 ▼ 新建文件夹					J	0
应用(P):	截图 ^	名称 ^	修改日期	类型	大小		^
	入职扫描件 龙涛	0409	2018/9/16 0:04	文件夹			
	💷 此电脑	1033	2022/6/23 11:12	文件夹			
		AdvancedInstallers	2021/10/30 17:32	文件夹			
	■ 和柄	am-et	2018/9/15 15:34	文件夹			
		AppLocker	2018/9/15 15:33	文件夹			
		📙 appmgmt	2022/4/14 20:53	文件夹			
		📙 appraiser	2021/10/30 17:32	文件夹			
	🔶 下戴	AppV	2018/9/16 0:06	文件夹			
	▶ 音乐	ar-SA	2022/7/15 20:53	文件夹			
	三 桌面	📙 bg-BG	2022/7/15 20:53	文件夹			
	🖳 系统 (C:)	Boot	2022/7/15 20:53	文件夹			
		Bthprops	2018/9/15 15:34	文件夹			
路(ぶ(山)·	2011 (0.)	CatRoot	2022/7/18 13:36	文件夹			
March ()	20#+ (E:)	catroot2	2022/9/14 9:47	文件夹			
解除阻止应用有何风险?	■ 文档 (F:) ▼	CodeIntegrity	2022/6/17 21:25	文件夹			~
你可以选择要将此应用添加到的网络类型。	文件名((N): C:\Program Files (x86)\GetCertInfoCon	rol\EsWebSocket.exe		~	应用程序(*.exe;*.com;*.icd)	, ~
Ø 网络类型(N)		² 程序路径来源于TCPviev	v监听对应程序	, 事路径		打开(O) 取消	4

编号3处选择协议如下图:

选择网络类型	×
允许此应用或端口通过所选网络类型 的 Windows 防火墙进行通信:	
▽ 专用(P): 你熟悉且信任该网络上的用户和设备的家庭 网络或工作网络	
 ● ●公用:公共场所(如机场或咖啡店)中的网络(U) 	
确定(O) 取消	ä

添加完成后,一直点击确定,防火墙规则是即时生效的,设置后刷新网页看一下,已经可以正常自动识别。 总体排查过程就这么多,本文以尽可能说明问题处理思路,如有遗漏,还请谅解指正!